

## **Dispositions générales valant note d'information sur le contrat AssurVeto**

Le contrat AssurVeto a été développé et négocié par Assurmix qui le distribue à titre exclusif via son propre réseau commercial

Le contrat est un contrat d'assurance individuel régi tant par le Code des assurances que par les présentes dispositions générales. Il est complété par les dispositions personnelles qui en font partie intégrante, le tableau des garanties et éventuellement les Avenants.

### **Les dispositions générales**

Elles énumèrent les garanties qui peuvent être souscrites et en définissent le contenu et elles regroupent les règles qui régissent la vie du contrat et les obligations des parties.

### **Les dispositions personnelles**

Elles personnalisent l'assurance en l'adaptant au cas particulier du Souscripteur. Ses déclarations y sont reproduites, et les garanties choisies y sont indiquées. Elles précisent également le montant de la cotisation et la date de son exigibilité.

**L'attention du Souscripteur est attirée sur l'importance de ses déclarations qui servent de base au contrat. Le contenu de ses obligations de déclaration est rappelé au point 1.3. des dispositions générales.**

# 1. : Déclaration, lexique, conditions de souscription, exclusions

## 1.1. : Déclaration

Les informations contenues dans la demande de souscription permettent d'établir le contrat et de fixer la cotisation.

**Toute réticence ou fausse déclaration entraîne l'application des dispositions prévues par les articles L.113-8 (nullité du contrat) ou L.113-9 (réduction d'indemnités) du Code des assurances.**

## 1.2. : Lexique

### Accident

Toute atteinte corporelle de l'animal constatée par un docteur vétérinaire, non intentionnelle de la part du Souscripteur et provenant d'un contact soudain avec un élément tangible.

### Acte

Ensemble des soins ayant la même cause ou origine et effectués par un docteur vétérinaire sur un animal dans les 45 jours suivant la date de l'événement déclencheur.

### Animal assuré

Chien ou chat dont le numéro d'identification est inscrit sur les dispositions personnelles.

### Assureur

SwissLife Assurances de Biens

### Autres frais

Tous les frais de prévention tels que les vaccins, les frais de stérilisation, le détartrage, les frais de traitement anti-puce/anti-tique, les frais d'euthanasie et le cas échéant les produits de phytothérapie, les produits d'hygiène, les vermifuges, le bilan de santé

### Délai de carence

Tous frais engagés pour un accident ou une maladie survenus ou constatés pendant le délai de carence ne donneront droit à aucun remboursement et ce quelle que soit la date où ils ont été engagés pendant la validité du contrat.

### Frais chirurgicaux

Honoraires propres à une intervention chirurgicale et frais liés à cette intervention (examens pré et post-opératoires, frais d'hospitalisation liés à l'intervention chirurgicale, frais liés à l'acte opératoire)

### Frais d'euthanasie

Frais engagés pour euthanasier l'animal en cas d'accident ou de maladie incurable.

### Frais d'hospitalisation

Frais de séjour en cabinet ou clinique vétérinaire.

### Frais de diagnostic

Analyses ou examens de laboratoire non liés à une intervention chirurgicale, radiologie, échographie.

### Frais médicaux

Honoraires de vétérinaire (visite, consultation et soins), frais de pharmacie, frais d'hospitalisation non liés à une intervention chirurgicale, transport en ambulance animalière, radiothérapie et chimiothérapie.

### Franchise

Part des frais restant à la charge du Souscripteur.

### Maladie

Altération de l'état de santé de l'animal, constatée par un docteur vétérinaire et donnant lieu à un traitement.

### Souscripteur

Toute personne physique âgée de 18 ans ou plus, résidant en France métropolitaine, propriétaire de l'animal assuré.

## 1.3. : Conditions de souscription

A la date de souscription du contrat, l'animal doit être :

- ▶ âgé de 3 mois ou plus et de moins de 8 ans
- ▶ tatoué au dermographe ou identifié électroniquement par puce
- ▶ à jour de ses vaccins et des rappels imposés par les autorités sanitaires compétentes

et,

le Souscripteur ne doit pas avoir eu de contrat de même nature résilié par l'Assureur ou tout autre assureur dans les 24 derniers mois

Seuls les chats et chiens peuvent être couverts par ce contrat.

### L'assurance ne peut pas être délivrée :

- ▶ à un animal faisant partie d'un élevage, d'une meute ou d'une exploitation agricole ou encore utilisé à des fins professionnelles
- ▶ tout chien susceptible d'être dangereux, c'est-à-dire les chiens de race Staffordshire bull terrier, Mastiff, American Staffordshire terrier, Tosa, les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de ces races ainsi que les chiens communément appelés « Pitt bull ».

Les déclarations du Souscripteur servent de base au contrat.

**Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle entraîne la nullité du contrat (article L.113-8 du Code des assurances) ; toute omission ou déclaration**

inexacte, non intentionnelle, entraîne une réduction proportionnelle d'indemnité (article L.113-9 du Code des assurances).

#### 1.4. : Territorialité

Les garanties s'exercent dans le monde entier dès lors que l'animal accompagne son maître dans ses déplacements.

Toutefois, la durée des déplacements doit être de moins de 6 mois consécutifs.

#### 1.5. : Exclusions

En plus des exclusions d'ordre public telles que guerres, mouvements populaires ou conséquences de la désintégration du noyau de l'atome, sont exclus :

- ▶ les frais engagés du fait d'une maladie dont les premières manifestations étaient connues du Souscripteur avant la date d'effet du contrat ou d'un accident survenu avant la date d'effet du contrat
- ▶ les frais engagés à la suite d'accident ou de maladie, occasionnés ou aggravés par :
  - les mauvais traitements ou le manque de soins imputables au Souscripteur ou aux personnes vivant sous son toit
  - les blessures résultant d'accidents de chasse, de combats organisés ou de compétitions sportives et leurs entraînements
- ▶ les frais engagés du fait de toute anomalie, infirmité, malformation ou maladie congénitale et leurs suites y compris les dysplasies de la hanche et les luxations chroniques des rotules
- ▶ les frais exposés pour l'épilepsie
- ▶ les frais d'enlèvement et d'incinération
- ▶ toute intervention chirurgicale à caractère esthétique, de conenance ou destinée à atténuer ou à supprimer des défauts anatomiques
- ▶ les frais de gestation, de mise-bas et les césariennes qui ne sont pas occasionnés par un accident
- ▶ les frais non thérapeutiques liés à la gestation : interruption volontaire de gestation, frais de diagnostic et de suivi, insémination artificielle
- ▶ les frais de mise en place de toute prothèse, notamment orthopédique, appareillage et frais de rééducation
- ▶ toutes les pathologies comportementales
- ▶ toute intervention qui n'est pas pratiquée par un vétérinaire régulièrement inscrit à l'Ordre
- ▶ les frais d'achat de tous aliments, y compris ceux à valeur diététique et compléments alimentaires

▶ les frais d'identification : tatouage ou puce électronique

▶ les frais exposés par les maladies qui auraient pu être évitées si les vaccins préventifs avaient été faits :

- chats : typhus, coryza, leucose et calicivirose
- chiens : maladie de Carré, hépatite de Rubarth, leptospirose, gastro-entérite virale et rage

▶ tout médicament prescrit sans rapport avec la pathologie déclarée

## 2. : GARANTIES

Le Souscripteur bénéficie des garanties correspondant à la formule choisie dans les conditions et limites précisées dans le tableau de garantie et reprise dans le Certificat Personnel d'Assurance.

### 2.1. : Formules de garantie

#### 2.1.1. : Accident

Sont pris en charge :

- ▶ **en cas d'accident constaté par un docteur vétérinaire** : les frais médicaux (à l'exclusion des frais de radiothérapie et chimiothérapie), les frais chirurgicaux, les frais de diagnostic

#### 2.1.2. : Budget

Sont pris en charge :

- ▶ **en cas d'accident ou de maladie constaté par un docteur vétérinaire** : les frais médicaux, les frais chirurgicaux, les frais de diagnostic
- ▶ **les autres frais** listés ci-après dans la limite des forfaits (par acte et annuel) dès lors qu'ils sont prescrits par un docteur vétérinaire. Les autres frais sont :
  - les vaccins
  - les frais de stérilisation
  - le détartrage
  - les frais de traitement anti-puce/anti-tique
  - les frais d'euthanasie

#### 2.1.3. : Tranquillité

Sont pris en charge :

- ▶ **en cas d'accident ou de maladie constaté par un docteur vétérinaire** : les frais médicaux, les frais chirurgicaux, les frais de diagnostic
- ▶ **les autres frais** listés ci-après dans la limite des forfaits (par acte et annuel) dès lors qu'ils sont prescrits par un docteur vétérinaire. Les autres frais sont :

- les vaccins
  - les frais de stérilisation
  - le détartrage
  - les produits de phytothérapie
  - les produits d'hygiène
  - les vermifuges
  - le bilan de santé
  - les frais de traitement anti-puce/anti-tique
  - les frais d'euthanasie
- ▶ **en cas de décès de l'animal**, avant son 8<sup>ème</sup> anniversaire des suites d'un accident ou d'une intervention chirurgicale garantis par le contrat, et sous réserve que le décès soit survenu au plus tard dans les trente jours qui suivent l'accident ou l'intervention chirurgicale, versement du capital prévu.

#### 2.1.4 : Sérénité :

Sont pris en charge :

- ▶ **en cas d'accident ou de maladie constaté par un docteur vétérinaire** : les frais médicaux, les frais chirurgicaux, les frais de diagnostic
- ▶ **les autres frais** listés ci-après dans la limite des forfaits (par acte et annuel) dès lors qu'ils sont prescrits par un docteur vétérinaire. Les autres frais sont :
- les vaccins
  - les frais de stérilisation
  - le détartrage
  - les produits de phytothérapie
  - les produits d'hygiène
  - les vermifuges
  - le bilan de santé
  - les frais de traitement anti-puce/anti-tique
  - les frais d'euthanasie
- ▶ **en cas de décès de l'animal**, avant son 8<sup>ème</sup> anniversaire des suites d'un accident ou d'une intervention chirurgicale garantis par le contrat, et sous réserve que le décès soit survenu au plus tard dans les trente jours qui suivent l'accident ou l'intervention chirurgicale, versement du capital prévu.

#### 2.2. : *Changement de formules de garantie*

Le Souscripteur peut demander à changer de formule à la date de renouvellement annuel de son contrat sous réserve d'en faire la demande par écrit 30 jours au moins avant la dite date.

#### 2.3. : *Application des garanties*

Les garanties s'appliquent après un délai de carence décompté à partir de la date d'effet du contrat. Il est de :

- ▶ **en cas d'accident : 48H continus**
- ▶ **en cas de maladie, de décès de l'animal ou pour les autres frais :**
  - **70 jours continus pour toutes les formules**

Par dérogation, pour tout animal garanti par un contrat frais de soin animaux résilié à l'initiative du Souscripteur et dès lors que les garanties sont identiques et qu'il n'y a pas d'interruption entre la date de résiliation et la date de souscription du présent contrat, le délai de carence peut être abrogé par décision de l'Assureur sur présentation de justificatifs.

**En cas de changement de formule, pour une formule améliorant le montant des garanties, le délai de carence s'applique de nouveau dans les conditions indiquées ci-dessus à compter de la date d'effet de la nouvelle formule.**

#### 2.4. : *Evolution des garanties*

À partir du 10<sup>ème</sup> anniversaire de l'animal, les remboursements de l'Assureur sont réduits de moitié.

#### 2.5. : *Franchise et plafond de garantie annuel*

Pour les frais médicaux, les frais chirurgicaux et les frais de diagnostic, une franchise par acte est appliquée pour chaque demande de remboursement.

La franchise (en montant ou/et en taux) est fonction de la formule de garanties choisie.

Pour les autres frais, les frais engagés sont remboursés dans la limite des forfaits. Il n'est pas fait application de la franchise. Ces forfaits sont :

- ▶ par animal pour la durée du contrat, pour les frais de stérilisation, de détartrage ou d'euthanasie
- ▶ par animal et par année civile, pour les frais de vaccination, les frais de traitement anti-puce/anti-tique et le cas échéant les produits de phytothérapie, les produits d'hygiène, les vermifuges et le bilan de santé

Sont indiqués sur les dispositions personnelles du contrat pour la formule choisie :

- ▶ la franchise (en montant et/ou en taux), pour les frais médicaux, les frais chirurgicaux et les frais de diagnostic
- ▶ le plafond par acte, son mode d'application et le plafond annuel, pour les autres frais
- ▶ le plafond annuel global : tous remboursements confondus

On comprend par plafond annuel global, le montant maximum des remboursements de l'Assureur pour les frais engagés par le Souscripteur (capital décès inclus) par période de 365 jours glissants.

### **3. : COTISATIONS**

#### *3.1. : Paiement des cotisations*

##### *1 mois offert !!*

Les cotisations sont payables mensuellement d'avance par prélèvement automatique.

En cas de non-paiement des cotisations dans les 10 jours de leur échéance, indépendamment du droit de l'Assureur de poursuivre l'exécution du contrat en justice, l'Assureur peut adresser une lettre recommandée de mise en demeure et suspendre les garanties 30 jours après l'envoi de cette lettre.

L'Assureur peut résilier le contrat 10 jours après l'expiration de ce délai de 30 jours et réclamer la totalité de la cotisation échue.

#### *3.2. : Révision du tarif*

Pour tenir compte de l'augmentation du risque liée à l'âge de l'animal, le montant des cotisations est majoré automatiquement de 3 % à chaque échéance annuelle du contrat.

L'Assureur peut aussi être amené à modifier le montant des cotisations au 1er avril de chaque année pour des en fonction des résultats techniques et économiques du contrat. Dans ce cas, il en informe le Souscripteur au moins deux mois avant la date d'effet de la modification.

À défaut de résiliation par le Souscripteur, par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de un mois après réception de la lettre d'information de l'Assureur, la nouvelle cotisation est considérée comme acceptée.

Toute modification de la législation fiscale donnant lieu à une augmentation de la taxe d'assurance ou la création d'une nouvelle taxe sera immédiatement répercutée sur le montant de la cotisation.

#### *3.3. : Réduction deuxième animal*

Si le Souscripteur assure deux ou plusieurs animaux sur le même contrat, il bénéficie d'une réduction de 10 % sur les cotisations de tous les animaux sauf sur l'animal ayant la cotisation la plus onéreuse.

### **4. : REGLEMENT DES PRESTATIONS**

**Ne sont couvertes que les prestations garanties au titre de la formule choisie par le Souscripteur et prescrites par un vétérinaire dans la limite des plafonds et forfaits souscrits.**

L'Assureur doit être informé, dans un délai de 30 jours, des dépenses susceptibles de donner lieu à remboursement.

Au-delà de ce délai, l'Assureur peut refuser de payer les prestations.

Pour chaque demande de remboursement, le Souscripteur doit transmettre à : Swiss Life Service clientèle Vente Directe 7 rue Belgrand 92682 Levallois-Perret cedex les justificatifs suivants :

- ▶ la feuille de soins jointe au contrat, complétée des informations concernant l'animal assuré (date et nature de la consultation, montant des actes pratiqués, montant des médicaments prescrits) signée par le vétérinaire
- ▶ l'ordonnance comportant les vignettes des produits pharmaceutiques prescrits. Le Souscripteur autorise le docteur vétérinaire désigné par l'Assureur à demander des renseignements complémentaires à son vétérinaire.

Le règlement est établi dans les 10 jours qui suivent la réception du dossier complet.

**Si le Souscripteur fait, en connaissance de cause, de fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances ou les conséquences d'un sinistre, il sera déchu de tout droit à garantie.**

Le Souscripteur doit communiquer sur simple demande, tout élément nécessaire à une éventuelle expertise.

L'Assureur peut désigner à ses frais un docteur vétérinaire pour vérifier les causes de la demande de prestations et ses conséquences. Le Souscripteur autorise le docteur vétérinaire désigné par l'Assureur à demander des renseignements complémentaires à son vétérinaire et le cas échéant à avoir libre accès auprès de l'animal assuré, afin de constater son état.

**Le refus de la part du Souscripteur de soumettre l'animal assuré à ce contrôle entraînerait, sauf cas fortuit ou de force majeure, la perte de tout droit à prestation.**

### **5. : DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES**

#### *5.1. : Effet et durée du contrat*

Le contrat prend effet à la date indiquée sur les dispositions personnelles sous réserve du paiement de la cotisation. Il est conclu pour une durée d'un an.

Il se renouvelle automatiquement par tacite reconduction à la date anniversaire du contrat par période successive d'un an.

#### *5.2. : Résiliation du contrat*

##### *5.2.1. : Résiliation par le Souscripteur*

Le Souscripteur peut mettre fin à tout moment à son contrat sur simple demande. Il suffit pour cela d'adresser une lettre recommandée avec avis de réception à

l'Assureur précisant la date à laquelle il souhaite interrompre son contrat.

Le contrat est résilié à la fin de la période d'assurance couverte par la dernière cotisation mensuelle réglée.

#### 5.2.2. : Résiliation par l'Assureur

L'Assureur se réserve le droit de résilier le contrat par lettre recommandée :

- ▶ en cas de non-paiement des cotisations
- ▶ en cas de fraude ou tentative de fraude pour obtenir des prestations indues ; la résiliation prend alors effet 10 jours après sa notification
- ▶ à la date anniversaire du contrat. L'Assureur en informe le Souscripteur au moins deux 2 mois avant la date anniversaire du contrat.

### **5.3. : Droit de renonciation**

#### 5.3.1. : Conditions de renonciation en cas de démarchage à domicile

Conformément à l'article L.112-9 du Code des assurances, toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 30 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat indiqué aux dispositions personnelles, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

Cette renonciation doit être envoyée à Swiss Life Service Clientèle Vente Directe 7 rue Belgrand 92682 Levallois-Perret cedex. Elle peut être formulée suivant le modèle de lettre ci-après.

L'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée par Swiss Life Service Clientèle Vente Directe 7 rue Belgrand 92682 Levallois-Perret cedex. Dès lors qu'il a connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie, le Souscripteur ne peut plus exercer ce droit de renonciation. En cas de renonciation, l'Assureur procédera au remboursement des cotisations dans le délai de 30 jours suivant la date de résiliation, déduction faite du montant correspondant à la durée où le contrat a effectivement produit ses effets. L'intégralité de la cotisation reste due à l'Assureur si le Souscripteur exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation.

#### 5.3.2. : Conditions de renonciation en cas de vente à distance

On entend par commercialisation à distance tout système

de vente ou de prestation de services organisé par Assurmix ou ses intermédiaires qui utilise exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à, et y compris, la conclusion du contrat.

Le contrat est exécuté immédiatement et intégralement à compter de sa conclusion à la demande expresse du demandeur. Conformément aux conditions prévues aux articles L.112-2-1 du Code des assurances et L.121-20-8 et suivants du Code de la consommation, toute personne physique ayant conclu, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, un contrat à distance, dispose d'un délai de 30 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat indiqué aux dispositions personnelles, pour y renoncer par lettre recommandée avec avis de réception, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

Cette renonciation doit être envoyée Swiss Life Service Clientèle Vente Directe 7 rue Belgrand 92682 Levallois-Perret cedex. Elle peut être formulée suivant le modèle de lettre ci-après.

La cotisation dont le Souscripteur est redevable en contrepartie de l'exécution immédiate et intégrale du contrat avant l'expiration de ce délai de renonciation est égale au prorata de la cotisation annuelle pour la période écoulée entre la conclusion du contrat et l'éventuelle renonciation.

L'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée par l'Assureur. Dès lors qu'il a connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie, le Souscripteur ne peut plus exercer ce droit de renonciation. En cas de renonciation, l'Assureur procédera au remboursement des cotisations dans le délai de 30 jours suivant la date de résiliation, déduction faite du montant correspondant à la durée où le contrat a effectivement produit ses effets. L'intégralité de la cotisation reste due à l'Assureur si le Souscripteur exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre, mettant en jeu la garantie du contrat et dont il n'a pas eu connaissance, est intervenu pendant le délai de renonciation.

#### **Modèle de lettre de renonciation**

Messieurs,

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ (nom et prénom du Souscripteur), demeurant à (domicile principal), ai l'honneur de vous informer que je renonce à ma souscription au contrat AssurVeto n° \_\_\_\_\_ (numéro de contrat), que j'ai signé le \_\_\_\_\_ (date).

Je vous prie de me rembourser les cotisations versées, déduction faite de la cotisation imputable au prorata de la période de garantie.

Je m'engage, pour ma part, à rembourser le montant des

indemnités qui ont pu m'être versées.

À..... le..... Signature

#### 5.4. : Prescription

La prescription est l'extinction d'un droit après un délai prévu par la loi. Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites dans les délais et termes des articles suivants :

##### Délai de prescription

*Article L.114-1 du Code des assurances*

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- 1) en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- 2) en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2<sup>ème</sup> alinéa ci-dessus, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

##### Causes d'interruption de la prescription

*Article L.114-2 du Code des assurances*

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

##### Caractère d'ordre public de la prescription

*Article L.114-3 du Code des assurances*

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter

aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

##### Causes ordinaires d'interruption

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L.114-2 précité sont celles prévues selon les termes et conditions des articles suivants du Code civil.

##### Reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait

*Article 2240 du Code civil*

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

##### Demande en justice

*Article 2241 du Code civil*

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

*Article 2242 du Code civil*

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

*Article 2243 du Code civil*

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

##### Mesure conservatoire et acte d'exécution forcée

*Article 2244 du Code civil*

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

##### Étendue de la prescription quant aux personnes

*Article 2245 du Code civil*

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible.

Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

## **Article 2246 du Code civil**

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

### **5.5. : Délégation**

SwissLife Assurances de Biens délègue la gestion des souscriptions, des cotisations et des sinistres à SwissLife Prévoyance et Santé.

### **5.6. : Autorité de contrôle**

L'autorité chargée du contrôle est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.

### **5.7. : Réclamation - médiation**

#### **Premier contact : l'interlocuteur habituel**

En cas de réclamation concernant le contrat, le Souscripteur est invité dans un premier temps, à prendre contact avec son interlocuteur habituel (intermédiaire commercial)

#### **Deuxième contact : le service réclamations**

Si un désaccord persiste, le Souscripteur peut intervenir auprès du service réclamation à l'adresse suivante : Swiss Life Service Réclamations Prévoyance et Santé TSA 36003 59781 Lille cedex.

#### **En dernier recours : le Département Médiation**

Le Département Médiation intervient après que toutes les voies auprès des différents services ont été épuisées.

Ses coordonnées seront systématiquement indiquées au Souscripteur par le service réclamations, en cas de refus partiel ou total de faire droit à la réclamation du Souscripteur.

#### **Après épuisement des procédures internes : le médiateur de la FFSA**

Le médiateur de la FFSA (Fédération française des sociétés d'assurances) peut être saisi, après épuisement des procédures internes à cette adresse : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

Seuls les litiges concernant les particuliers sont de la compétence du médiateur de la FFSA.

Le médiateur de la FFSA ne peut être saisi si une action contentieuse a été ou est engagée.

### **5.8. : Loi informatique et libertés**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le responsable du traitement des informations recueillies sur ce document est le groupe Swiss Life.

Les données sont utilisées pour la gestion et le suivi de vos dossiers par le groupe Swiss Life, destinataire, avec ses mandataires, partenaires et réassureurs, de l'information. Elles sont également transmises aux destinataires habilités, notamment au sein du groupe Swiss Life, afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et de l'application des obligations réglementaires et de la gestion des risques opérationnels, notamment la fraude à l'assurance.

Le défaut de réponse aux informations obligatoires peut avoir pour conséquence le non traitement de votre dossier. Les données facultatives sont signalées.

Le Souscripteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, et du droit de s'opposer à leur traitement pour un motif légitime. La demande est à adresser à Swiss Life Direction du marketing 1 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny 59671 Roubaix cedex 01. En cas de demandes liées à des données collectées afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme le droit d'accès s'exerce, en application de l'article L. 561-45 du Code monétaire et financier, auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.